

Preisliste für zusätzliche Leistungen

| ALLGEMEIN | | |
|---|-----------------------|----------------------------|
| Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets | einmalig | 69,90 Euro |
| Produktwechsel | einmalig | 19,90 Euro |
| Bearbeitungsgebühr zur Einrichtung der Öffentliche IPv4-Adresse (nach Überprüfung und sofern verfügbar) | einmalig | 19,90 Euro |
| Zahlungserinnerungsgebühr | einmalig | 1,65 Euro |
| Mahngebühr | einmalig | 1,65 Euro |
| Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat | einmalig | Rücklastschrift der Banken |
| Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung | einmalig | 49,00 Euro |
| Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden) | einmalig | 59,90 Euro |
| Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin) | einmalig | 129,90 Euro |
| Rechnung per Post | | kostenlos |
| Rechnungskopie | einmalig pro Rechnung | 3,00 Euro |
| Schriftliche Kontoübersicht | einmalig | 10,00 Euro |
| Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf) | einmalig | 9,90 Euro |
| Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre | einmalig | 59,00 Euro |
| Anschlussinhaberwechsel | einmalig | 11,00 Euro |
| Bearbeitungsgebühr bei nachträglicher Zubuchung (Router) | einmalig | 39,90 Euro |
| Nachträglicher Dokumentenversand | einmalig | 3,00 Euro |

| HARDWARE | | |
|--|----------------------------|-------------|
| Standardrouter zur Miete | monatlich | 4,90 Euro |
| Premiumrouter zur Miete | monatlich | 6,90 Euro |
| Verpackung und Versand (Router) | einmalig je Versandauftrag | 9,90 Euro |
| Ersatzgerät nach Verlust oder Schaden - Standardrouter (Netto-Neuwert) | einmalig | 78,00 Euro |
| Ersatzgerät nach Verlust oder Schaden - Premiumrouter (Netto-Neuwert) | einmalig | 125,00 Euro |
| Ersatzgerät nach Verlust oder Schaden - ONT (GPON) | einmalig | 49,00 Euro |
| Ersatzgerät nach Verlust oder Schaden - ONT (PON) | einmalig | 89,00 Euro |
| Ersatz ONT-Netzteil | einmalig | 24,90 Euro |

| VOR-ORT-SERVICE | | |
|---|----------|-------------|
| Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme für Router durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten) gemäß Leistungsbeschreibung | einmalig | 149,90 Euro |
| Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin | einmalig | 35,00 Euro |
| Technikereinsatz im Störfall | einmalig | 149,90 Euro |
| Individualtermin ONT-Montage | einmalig | 149,90 Euro |
| Anbringen eines neuen ONTs nach widerrechtlicher Entfernung durch den Kunden (zzgl. Gebühr für das ONT) | einmalig | 149,90 Euro |

Preisliste für zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

| TELEFONIE | | |
|--|--|--|
| Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline | einmalig | 4,90 Euro |
| Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG | | kostenlos |
| Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche | einmalig pro Rufnummer | 9,90 Euro |
| Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe | einmalig | 9,90 Euro |
| Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services | | kostenlos |
| Austausch aller Rufnummern | einmalig | 19,90 Euro |
| Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung) | | kostenlos |
| Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal | einmalig pro Rufnummer | 9,90 Euro |
| Einrichtung/Änderung von Komfortfunktionen über Hotline | einmalig | 4,90 Euro |
| Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar) | monatlich, je | 3,90 Euro |
| Telefonbucheintrag für erste Rufnummer | | kostenlos |
| Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal zehn Telefonbucheinträge) | einmalig pro Rufnummer | 4,90 Euro |
| Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer | pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate) | 29,90 Euro 59,00 Euro |