werrakom
EIN NETZ FÜR ALLE

Preisliste
Produkte & Optionen

PRODUKTE	werraTEL	werraMINI	werrMAX	werraMAXI	werraULRTA
Grundgebühr 1-24 Monat	**25,00 Euro**	**35,00 Euro**		**40,00 Euro**	**45,00 Euro**
Monatliche Grundgebühr			**45,00 Euro**		
Einmalige Einrichtungsgebühr	49,90 Euro	49,90 Euro	99,90 Euro	49,90 Euro	49,90 Euro

OPTIONEN					
Mobil Flat (mtl.) Einmalige Einrichtungsgebühr	**10,90 Euro** Kostenlos	**10,90 Euro** Kostenlos	**10,90 Euro** Kostenlos	**10,90 Euro** Kostenlos	**10,90 Euro** Kostenlos
Ausland Flat (mtl.) Einmalige Einrichtungsgebühr	**12,90 Euro** Kostenlos	**12,90 Euro** Kostenlos	**12,90 Euro** Kostenlos	**12,90 Euro** Kostenlos	**12,90 Euro** Kostenlos
GDATA Internet Security (3) (mtl) Einmalige Einrichtungsgebühr	nicht verfügbar	**0,00 Euro** **ab dem 4. Monat** **2,90 Euro** Kostenlos	**0,00 Euro** **ab dem 4. Monat** **2,90 Euro** Kostenlos	**0,00 Euro** **ab dem 4. Monat** **2,90 Euro** Kostenlos	**0,00 Euro** **ab dem 4. Monat** **2,90 Euro** Kostenlos
GDATA Internet Security (5) (mtl) Einmalige Einrichtungsgebühr	nicht verfügbar	**0,00 Euro** **ab dem 4. Monat** **3,90 Euro** Kostenlos	**0,00 Euro** **ab dem 4. Monat** **3,90 Euro** Kostenlos	**0,00 Euro** **ab dem 4. Monat** **3,90 Euro** Kostenlos	**0,00 Euro** **ab dem 4. Monat** **3,90 Euro** Kostenlos

Zusätzliche Leistungen

HARDWARE		
Standardrouter zur Miete	monatlich	4,90 Euro
Premiumrouter zur Miete	monatlich	6,90 Euro
	Versand einmalig	4,90 Euro

ALLGEMEIN		
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets	einmalig	49,90 Euro
Produktwechsel	einmalig	19,90 Euro
Bearbeitungsgebühr zur Einrichtung der Öffentliche IPv4-Adresse (nach Überprüfung und sofern verfügbar)		19,90 Euro
Zahlungserinnerungsgebühr	einmalig	1,65 Euro
Mahngebühr	einmalig	1,65 Euro
Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat	einmalig	Rücklastschrift der Banken
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung	einmalig	49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden	einmalig	59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)	einmalig	129,90 Euro
Rechnung per Post		kostenlos
Rechungskopie	einmalig pro Rechnung	3,00 Euro
Schriftliche Kontoübersicht	einmalig	10,00 Euro
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)	einmalig	9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchsperre	einmalig	59,00 Euro
Anschlussinhaberwechsel	einmalig	11,00 Euro
Bearbeitungsgebühr bei nachträglicher Zubuchung (Router)	einmalig	39,90 Euro
Nachträglicher Dokumentenversand	einmalig	3,00 Euro

VOR-ORT-SERVICE		
Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)	einmalig	149,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	einmalig	149,90 Euro
Technikereinsatz Telekom bei Anbieterwechsel (bei Übernahme eines aktives Anschlusses und Schaltung am KvZ)	einmalig	49,90 Euro
Technikereinsatz Telekom bei Neuanschluss (wenn kein wechselfähiger Anschluss vorhanden)	einmalig	69,90 Euro

Hinweis: Alle Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt.

Stand: 11/2023

werrakom
EIN NETZ FÜR ALLE

Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

TELEFONIE		
Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG		kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	9,90 Euro
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services		kostenlos
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 Euro
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)		kostenlos
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar)	monatlich, je	3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		kostenlos
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge)	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate)	59,00 Euro

Hinweis zu Komfortfunktionen: Diverse Funktionen (z.B. Rufweiterleitung) stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.

net services GmbH & Co. KG | Lise-Meitner-Str. 4 | 24941 Flensburg | Telefon 06624 45 13 0 13 | Fax 0461 40 48 48 93 | www.werrakom.de |
Geschäftsführer Dirk Moysich | AG Flensburg HRA 7264 FL | USt-IdNr. DE278692101 |
vertreten durch die Komplementärin: net services Beteiligungsgesellschaft mbH AG Flensburg HRB 8903 FL