

Preisliste

Produkte & Optionen

Produkte	werraTEL	werraMINI	werraMAX	werraMAXI	werraULTRA
Grundgebühr 1-24 Monat Einmalige Einrichtungsgebühr	25,00 Euro 49,90 Euro	35,00 Euro 49,90 Euro	45,00 Euro 49,90 Euro (keine Vertragslaufzeit)	40,00 Euro 49,90 Euro	45,00 Euro 49,90 Euro
Optionen					
Option Mobil (monatlich) Einmalige Einrichtungsgebühr	4,90 Euro Kostenlos	4,90 Euro Kostenlos	4,90 Euro Kostenlos	4,90 Euro Kostenlos	4,90 Euro Kostenlos
Option Ausland (monatlich) Einmalige Einrichtungsgebühr	4,90 Euro Kostenlos	4,90 Euro Kostenlos	4,90 Euro Kostenlos	4,90 Euro Kostenlos	4,90 Euro Kostenlos

Zusätzliche Leistungen

Hardware

Standardrouter für Neukunden mit Neuauftrag	einmalig	49,90 Euro
Premiumrouter für Neukunden mit Neuauftrag	einmalig	164,90 Euro
	Versand einmalig	4,90 Euro
Standardrouter - Ersatzgerät nach Schaden etc.	einmalig	139,90 Euro
Premiumrouter - Ersatzgerät nach Schaden etc.	einmalig	199,90 Euro
	Versand einmalig	4,90 Euro

Allgemein

Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets	einmalig	49,90 Euro
Wechsel in ein Paket mit höheren monatl. Grundgebühren		kostenlos
Wechsel in ein Paket mit niedrigeren monatl. Grundgebühren	einmalig	19,90 Euro
Zuschlag bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren	monatlich	1,50 Euro
Zahlungserinnerungsgebühr	einmalig	3,00 Euro
Mahngebühr	einmalig	3,00 Euro
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung	einmalig	49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden)	einmalig	59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)	einmalig	129,90 Euro
Rechnung per Post	monatlich	kostenlos
Rechnungskopie	einmalig pro Rechnung	3,00 Euro
Schriftliche Kontoübersicht	einmalig	10,00 Euro
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)	einmalig	9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre	einmalig	59,00 Euro

Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)	einmalig	99,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	einmalig	99,90 Euro
Technikereinsatz Telekom bei Anbieterwechsel (bei Übernahme eines aktives Anschlusses und Schaltung am KvZ)	einmalig	49,90 Euro
Technikereinsatz Telekom bei Neuanschluss (wenn kein wechselfähiger Anschluss vorhanden)	einmalig	69,90 Euro

Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

Telefonie

Einrichtung von Sperrklassen		kostenlos
Änderungen von Sperrklassen über Kundenportal		kostenlos
Änderungen von Sperrklassen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG		kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	9,90 Euro
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services		kostenlos
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 Euro
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)	einmalig	19,90 Euro
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Kundenportal		kostenlos
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal drei Sprachkanäle)	monatlich, je	3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		kostenlos
Telefonbucheintrag für zweite bis fünfte Rufnummer	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Telefonbucheintrag ändern	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche oder pro Monat (maximal 2 Monate)	29,90 Euro 99,50 Euro

net services GmbH & Co. KG

Lise-Meitner-Straße 4 · 24941 Flensburg · Telefon 06624-45 13 01 3 · Telefax 0461-40 48 48-93 · info@werrakom.de
 AG Flensburg HRA 7264 FL · USt-IdNr. DE278692101 · vertreten durch die Komplementärin net services Beteiligungsgesellschaft mbH
 AG Flensburg HRB 8903 FL · Geschäftsführung Dirk Moysich
 Sparkasse Bad Hersfeld-Rotenburg · **IBAN:** DE25 5325 0000 0000 0623 23 · **BIC:** HELADEF1HER

www.werrakom.de